

## < 共通注意事項 >

※多国籍のお客様との混載バスです。バスではなく専用車（ミニバス、ワゴン、セダン等）となる場合があります。

※催行日の 30 日前に最少催行人数に満たない場合や天候その他の現地事情により、料金・実施日・内容・スケジュールなどが変更や中止になることがあります。

※満席に達した場合等、ご希望日にご参加いただけない場合があります。

※天災、ストライキ、戦乱、政変、災害、地変やその他の不可抗力の理由により、ご旅行中の安全の確保が困難と当社が判断した場合、ご予約確定後であっても当該サービスを中止する場合があります。

※記載している所要時間及びスケジュールは目安です。現地交通状況や現地事情によって変更や各都市での滞在時間が短縮される場合があります。その場合も返金はありません。

※ストライキや国家行事等による博物館・美術館、歴史的建造物の急な閉館、予約必須の観光箇所の予約が不可の場合は、ツアーを不催行もしくは代替箇所へのご案内となる場合があります。

※日曜・祝日は観光施設・レストラン・商店が閉まっている場合があります。予めフリータイムで訪問希望箇所が決まっている場合はご自身でご確認ください。

※お荷物の運搬はお客様ご自身で行っていただきます。ホテルでのポーター代は含まれません。ドライバー（ガイド（アシスタント）含む）の業務にポーターサービスは含まれません。

※お客様の事情により、当社が提供するサービスをご辞退される場合（権利放棄）、料金の変更はございません。また、返金はいたしかねます。

※18 歳未満のお客様のみでのお申し込みはお受けできません。

※身体に障害をお持ちの方、健康を損なわれている方、妊娠中の方、補助犬使用者の方、特別な配慮を必要とする方は、その旨をお申し込み時にお申し出ください。当社は可能な範囲でこれに応じます。尚、お客様のお申し出に基づき当社がお客様のために講じた特別な措置に要する必要はお客様の負担となります。

※お客様の便宜をはかるため、各地の市内観光の途中や移動中にトイレ休憩を兼ねてお土産屋等に立ち寄る場合があります。ご購入の際には、お客様ご自身の責任でご購入ください。当社では商品の変換・返品等のお手伝いは致しかねます。トラブル等が生じないように商品の確認、及び、レシートの受け取りなどを必ず行ってください。

※欧州全般として、各都市の中心部に車でアクセスできない都市が多いため、立ち寄り都市によっては、最寄の駐車場から街中まで徒歩で 20-30 分歩いていただくケースもございます

※【目的地到着時】 ホテル無しプランのお客様は、ホテル付の JOIBUS 指定ホテルに立ち寄った後、市内中心部にて下車いただけます。立ち寄りの順序は逆になる場合があります。

## <参加時の共通注意事項>

※歩きやすい靴、服装でのご参加を推奨いたします。

※バスは定刻に出発します。集合時間に遅れる場合、バスは待たずに出発します。この場合の払い戻しはありませんのでご注意ください。

※行程中、自由時間は各自散策となります。必ず再集合の時間をドライバー（アシスタントがいる下車地ではアシスタント）にご確認ください。バスは定刻に出発します。その場合の荷物の補償や払い戻し等はございません。

※バスは自由席です。事前の座席指定はいたしかねます。バスの座席はお1人様1席となります。

※バスのトイレはご利用いただけません（非常用）です。

※車内での飲食・喫煙はご遠慮ください。

※ベビーカーの車内への持ち込みは不可です。

※バス（トランク含む）への荷物の積み込みと運搬はお客様各自で行っていただきます。紛失または破損した場合等の補償はいたしかねます。貴重品の管理はご自身にてお願いいたします。

## <ホテルに関して>

※※トリプルルームはリクエスト受けにて承ります。トリプルルームをご用意することが出来ない場合、2人部屋と1人部屋のご利用となります。その際、1人部屋追加代金が必要となります。

※ホテルの指定はできません。また隣部屋などの客室についてのリクエストもお受けできません。

※ホテルは分宿となる場合がございます。

※相部屋はお受けできません。お1人様にてご参加の場合は、1人部屋追加代金が必要となります。

※ホテルの営業規則により未成年者の単独宿泊、および未成年者のみの1室利用はお受けできない場合があります。予めご了承ください。

※ホテルは予告なく改修工事を行う場合があります。そのため騒音が発生したり、施設の一部が利用できない場合があります。改修中であってもホテルは通常通り営業することが多くありますので、予めご了承ください。

※各都市のホテルの星数に関しては、欧州ホテル格付け機関「メンバーオブホテルスターズユニオン」又は欧州各国のホテルオフィシャル格付け機関又は当社基準に元付いて格付けされたものをベースに選定をしております。選定機関によって星数が異なる場合でも、ホテルの変更はお受けできませんので予めご了承ください。

### 【ご利用ホテルについて】

※ツアー開始日の21～14日前を目処にEメールにてお知らせいたします。

※一部のホテルではバスタブはなくシャワーのみのお部屋となる場合があります。

※ホテルのお部屋はダブルルームになる場合がございます。

※宿泊税（滞在税）は含まれません。各自でお支払いください。

## <お食事に関して>

※日程に記載のない食事代は含まれません。お食事時のお飲物代はお客様負担となります。

※朝食はコンチネンタルスタイルのビュッフェまたはアメリカン・ブレイクファストとなります。

## <ホテル ピック・アップサービスに関して>

※JOIBUS に連続（連日）ご乗車いただいた場合、2 日目は JOIBUS 指定ホテルにお迎えにあがりますが、このホテル・ピックアップサービスはホテル付プランでお申込みいただいた方みのサービスとなります。

※ホテル無しでお申込みの場合は、連続（連日）乗車いただいた場合もピックアップサービスはありません。

また、ホテル付プランでお申込み頂いても以下の連続乗車の場合はピックアップサービスはございません。

====対象路線====

CARCASSONNE 発 AVIGNON 着 乗車後、AVIGNON 発 NICE 着に乗車する場合。

NICE 発 AVIGNON 着 乗車後、AVIGNON 発 CARCASSONNE 着に乗車する場合。

MADRID / CORDOBA / GRANADA 発 SEVILLE 着に乗車後、SEVILLE 発 LISBON 着に乗車する場合。

LISBON 発 SEVILLE 着に乗車後、SEVILLE 発 GRANADA 着に乗車する場合。

## < A P P に関して >

お客様がお持ちのスマートフォン等のデバイスに、ツアー乗車の前日までに JOIBUS APP（アプリ）をダウンロードしてください。

当ツアーの参加にあたり便利なアプリをご利用いただけます。

アプリに関する詳細は別紙（トラベルドキュメント）をご参照ください。

### < APP の機能 >

- ・ 常時、JOIBUS 乗車に関わる必要案内・書類が APP 内で参照することが可能です。
- ・ JOIBUS 乗車中にはお客様がご質問したい案件があれば、チャット機能を利用してご自由にお問合せができます。
- ・ 対応言語は日本語・中国語・韓国語・英語の 4 言語。