

カナダのホテルご案内

～日本とは異なる規定がございます。ご理解をお願い致します～

■ベッド台数

ベッドの数はご宿泊人数と同じではありません。

『トリプル＝3名様が同じお部屋にご宿泊』『ツイン＝2名様が同じお部屋にご宿泊』ということを示しており、ベッドの台数を意味しておりません。ご予約時のお部屋指定によるベッド台数指定があるかどうか、またはチェックイン時の空室状況により、ご用意できる台数は異なります。

追加のエキストラベッド搬入が可能なホテルも一部ございますが、キングサイズのベッド＋1台の最大2台がほとんどです。チェックイン時にお申し出いただきホテルに直接のお支払いをお願いいたします。



▲こうした配置にはなりません。

消防法による避難経路確保のため 1部屋にベッド3台を置く事は多くの都市で禁止されております。

■保証のためのインシデンタル・デポジット

お部屋付でのお食事やお買い物、破損が生じた際などの支払保証が義務付けられています。チェックインの際、ホテルはクレジットカードから与信枠のみをデポジットとして留保します。特にご利用や問題が無ければチェックアウトの際にこの留保金額は解除されますので実際に支払いが発生することはありません。念のため、チェックアウト時に追加請求が発生してないかのご確認をお勧めしております。

カード明細に反映される日数はご利用のカード会社によっても異なり、日本発行のカードの場合、1か月近くかかる事もございます。第三者は確認できませんので、直接ご利用のカード会社にお問い合わせください。

■クレジットカード無しではチェックインできません

デポジットを現金で受け付けるホテルはございません。事前予約があってもクレジットカードをお持ちでない方はチェックインができませんので、カナダへのご旅行にはご本人名義のクレジットカードをお持ちください。



同行されないご家族のカードはご利用になれません。お持ちでない方への保証や宿泊が出来なかった場合のご返金はございません。

■リゾート・フィーまたはファシリティー・フィー

宿泊費とは別に、ホテルが独自に設定している手数料です。都市やホテルによって呼び名が異なります。インターネット接続などがこの中に含まれることがあります。必要な場合はチェックインの際に提示するクレジットカードから引き落とされます。(上記のデポジットとは異なります)

パッケージツアーの場合、リゾートフィーは日本でのお支払代金に既に組込まれております。予約形態により契約が異なり、現地で支払いが必要な場合もございます。日本でのお申込み窓口にご確認ください。

■ホテルの到着が深夜過ぎるとキャンセル

フライトの遅延などで、ホテルのチェックインが22時をすぎる場合、ホテルまたはHISカナダ支店までお知らせいただくことをお勧めいたします。未着によるキャンセルとみなされてしまうことがあります。

オーロラ観賞など、はじめから深夜にご到着が予定されているホテルはご連絡は不要です。

カナダのホテルご案内

～日本とは異なる規定がございます。ご理解をお願い致します～

■アメニティ

宿泊人数に関係なく、あらかじめセットされている **アメニティは2名様分** です。
タオルセットなどで、追加をご希望される場合には、お電話、または直接フロントデスクへお越しいただき、*I would like to have extra Towel please* とお伝えください。
基本的に歯ブラシ、スリッパのご用意はございません。

■清掃やタオル交換

毎日を行わないホテルが主流です

環境保護の観点からシーツやタオル交換は、ご依頼があった際のみ行うホテルが主流になっております。清掃を希望する際は、お申し出が必要になります。



ドアノブの外にかけられるタイプが多いですが見当たらない場合はフロントデスクに直接ご連絡ください。

■お部屋の食べ物・飲み物

無料の場合、Freeや Complimentaryなどの表記があります。この表記がない限り、お部屋に設置されている飲食物は有料です。置かれている場所から動かすと、センサーで察知できる様になっているホテルもあり、冷蔵庫内に置かれた飲食物は動かすだけで請求されます。

お部屋の冷蔵庫に中身があらかじめ入っている場合、中を入れ替えて「冷蔵庫」として使う事はできません。

■ホテルのフロントやベルデスクでのお荷物預かり

預けていただける荷物の種類・個数・預かることができる時間に制限があるホテルがあります。ホテル到着時に、受付時間の確認をお願いいたします。混雑により制限が変わることもありますので、到着後の確認をお勧めします。

預け費用の有無にかかわらず、カナダの習慣としてチップをお支払いください。1個につき\$2～5程度が標準です。

■チェックアウト

何もしなくても、ご予約日程が過ぎれば自動的にチェックアウトされ、鍵が利用できなくなります。お部屋のカードキーは「Key Drop」(ポストのような箱)に入れるだけでも問題はありません。デポジット用のクレジットカードに誤請求がないかの確認の意味で、チェックアウトの手続きを行う事をお勧めしております。ご帰国後の確認は時間がかかりますので現地を離れる前にご確認ください。