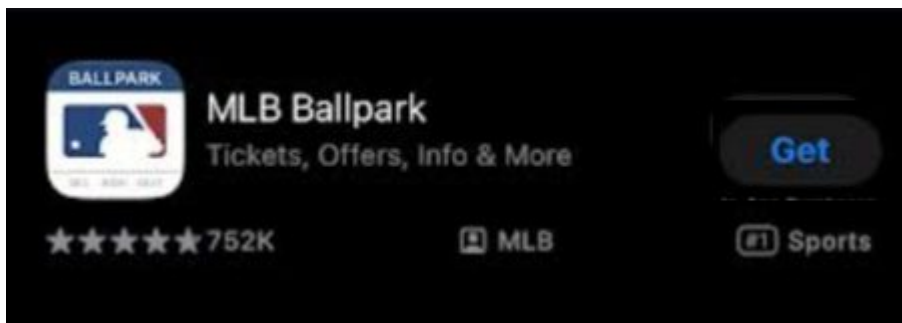


MLB Ballpark アプリの インストール＆アカウント作成方法

**MLB Ballpark アプリをお持ちでない方は
事前にアカウント作成とアプリのインストールが必要です。**

※アカウント作成とアプリをダウンロードして頂けないとチケットのお受け取りが出来ません。

- ①お手元に、携帯電話、メールアドレスをご用意ください。
- ②Google play を開く。『MLB Ballpark』で検索。(アンドロイドの場合)
App Store を開く。『MLB Ballpark』で検索。(Iphoneの場合)



- ③『MLB Ballpark』インストール。

インストール後

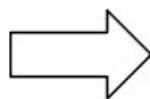
『MLB Ball Park』を起動。新規で登録。(無料)

- ①『New to MLB Sign Up』をクリック。

- ② Create Account (登録する)

お名前、E-mailアドレス、パスワードを設定後、『Create Account』をクリック。

※登録するE-mailアドレスにMLBサイトからお知らせが届きます。



<

Create an Account

Create an MLB account to purchase and access your digital tickets for all MLB ballparks.

Email Address	メールアドレス
Password	パスワード
First Name	名前:名
Last Name	名字:姓
Birthdate MM/DD/YYYY	生年月日

☒ I would like to receive newsletters and promotions from MLB or promotions from MLB or promotions from MLB

By signing up, I understand and agree to be bound by the

②アカウント作成

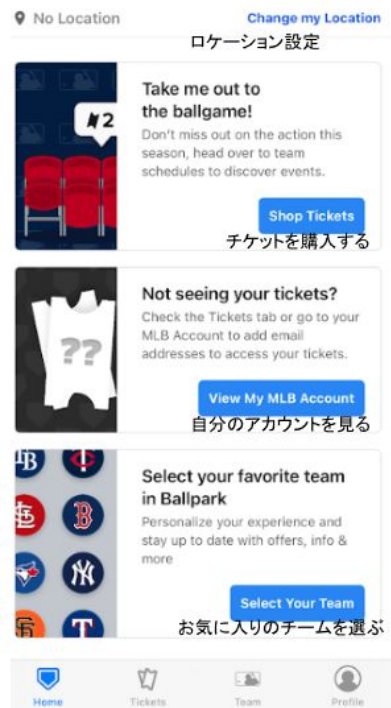
Create Account

Already have an Account? [Log In](#)

③右のような画面になれば仮登録完了です

ロケーション設定(位置情報設定)や
その他の設定はご自身でお選びください。

登録するメールアドレスは携帯キャリアは不可となります。
また一度ご登録をした後は、アドレス変更も承る事は致しかねます。



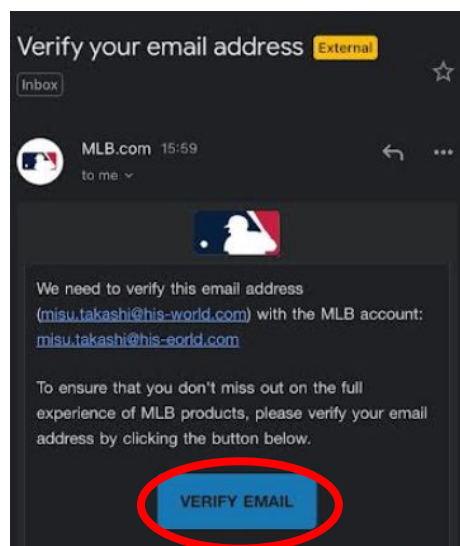
④登録した E-mail アドレスを承認(Verify)する

登録したE-mail宛にMLBアカウントから
メールアドレスの承認を求める
Eメールが届きます。

メール送信元: MLB Ballpark

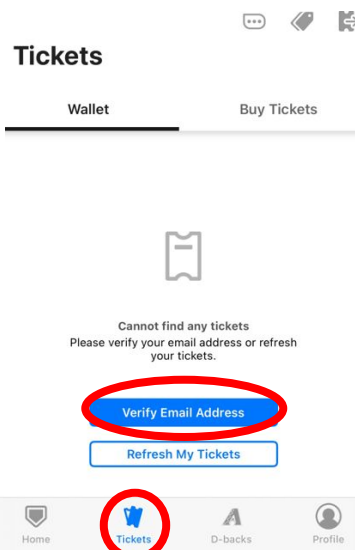
※右のような本文の英語のメールが届きます。
HISからメールが届くものではありません。
ご注意ください。

メール本文内にある
[VERIFY EMAIL]をクリックする。



承認メールが届かない時

アプリ上のチケット(Tickets)のタブから、
「Verify Email Address」をクリック
して下さい。
登録したアドレスが正しければ、
承認メールが届きます。



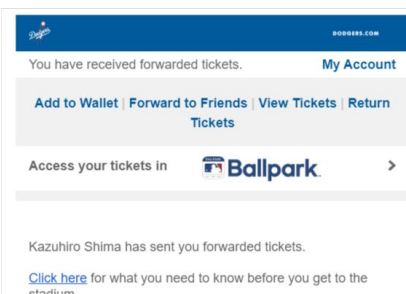
⑤アカウントの登録完了

MLB Ballparkチケット受取 & 表示方法

- ①手配完了後、HISの MLB Ballpark アカウントから、作成頂いたお客様のアカウントにチケットを転送します。
- ②チケットの転送を知らせる Emailが、アカウント時に登録頂いたお客様のメールアドレス宛に届きます。

メール送信元: MLB Ballpark

※右のような英語のメールが届きます。
HISからメールが届くものではありません。
ご注意ください。

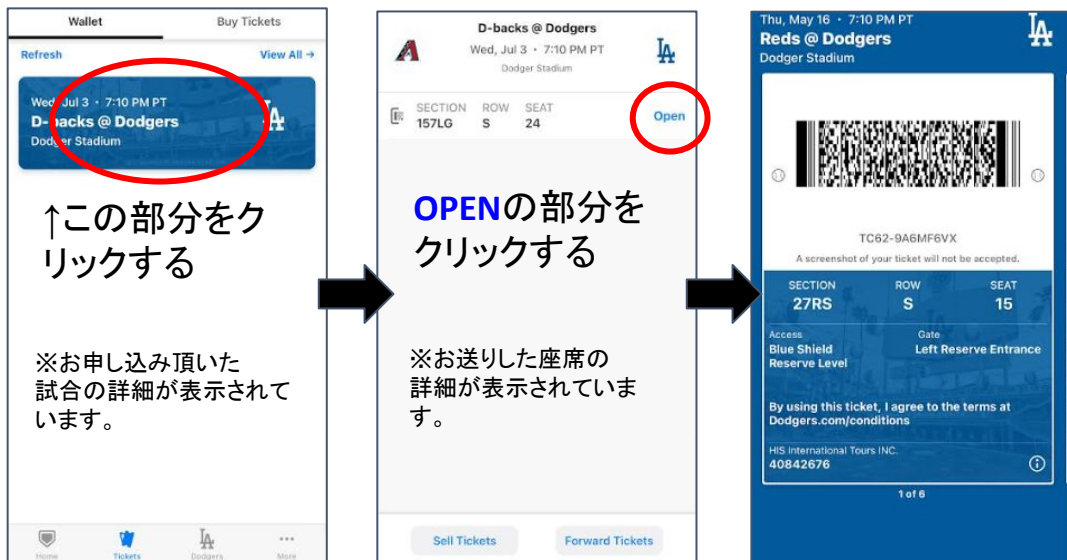


メールの受信が確認出来ない時:

海外サイトからのメールなので、ゴミ箱やスパムに紛れていたり、自動的にブロックされている場合もございます。まずは全ての受信ボックスやメールの受信設定を確認頂き、それでも見つからない場合は、HIS までお問い合わせください。

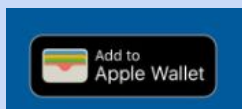
③チケットの確認/表示方法

アプリの下部にある「Tickets」のアイコンをクリックして、以下の流れに沿って、チケットがアプリで表示されるのか事前にご確認ください。



QRコード(バーコード)状のモバイルチケットがアプリの画面上に表示される事を必ず事前に確認して下さい。(※球団によって形状が異なります。)

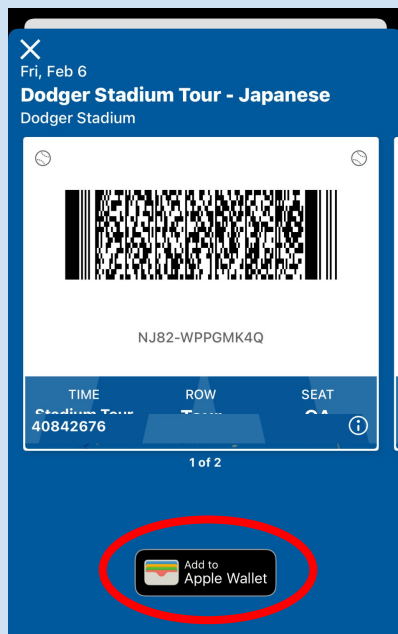
【推奨】各種Wallet (Apple Wallet / Google Wallet) への保存:



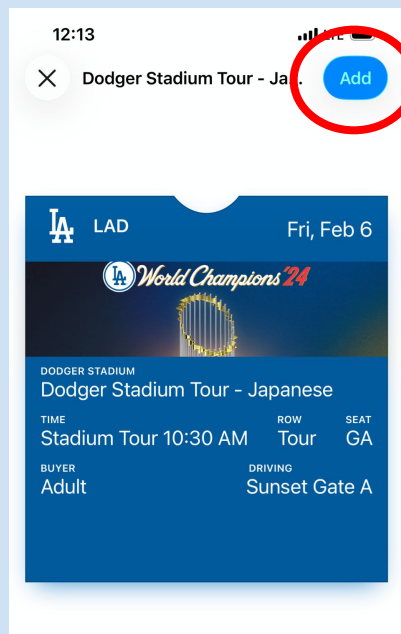
事前にチケットをWalletへ保存しておけば、オフラインでもスムーズに入場が可能です。チケットが表示されたら**お早めの保存**をお願いいたします。

各種Wallet (Apple Wallet / Google Wallet) への保存/表示方法

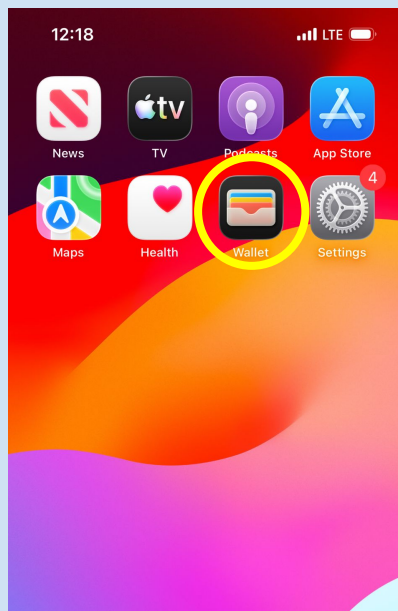
① チケット表示画面の下部にある各種Walletのアイコンをクリック



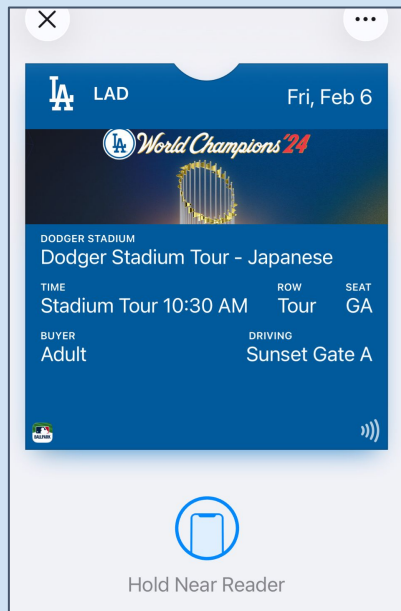
② 画面の上部にあるAddのボタンをクリック



③ ホーム画面の中から各種Walletのアイコンをクリック



④ この画面をゲートで機械にかざせば入場可能です。



各種Wallet利用の諸注意

※複数枚ある場合は、**全てのチケットで保存作業**が必要です。
また入場の際も、**1枚ずつ**提示をする必要があります。

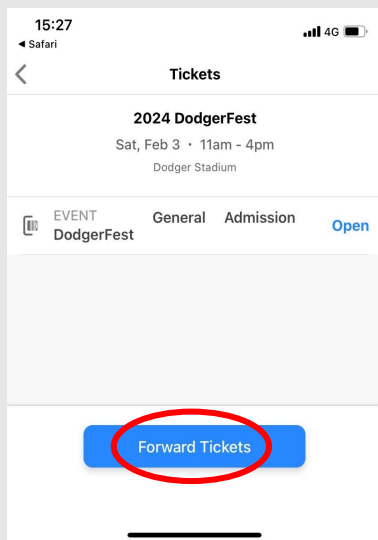
※上記の画面はiphoneの画像です。お使いの機種によって多少異なります。
詳しいWalletの使い方は各機種の取扱説明書を参照下さい。

2名以上で申し込みをされた方へ

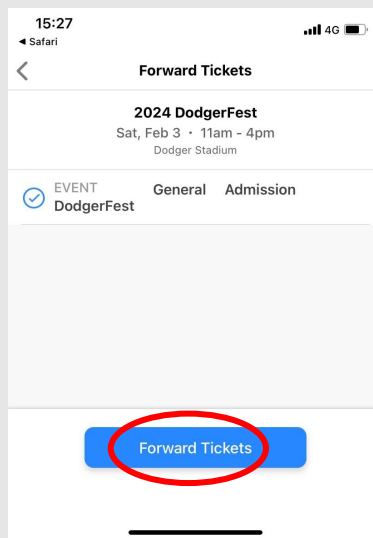
- ・Ballpark アプリからお客様にチケットが転送される際、購入された全てのチケットは代表者様の1つのアカウントに届きます。
- ・会場内で別々に行動する場合（着席後のお手洗いや売店等）、セクションの入口で会場スタッフよりチケットの表示を求められる場合がございます。
（※高価なチケットの場合はより頻繁に求められます。）
- ・上記のような場合に備えて、複数名でお申し込みを頂いた場合は、同行者の方にもアカウントを事前に作成頂き、代表者の方よりチケットを事前に転送をしていただくことを推奨致します。

お客様同士でのチケット転送方法：

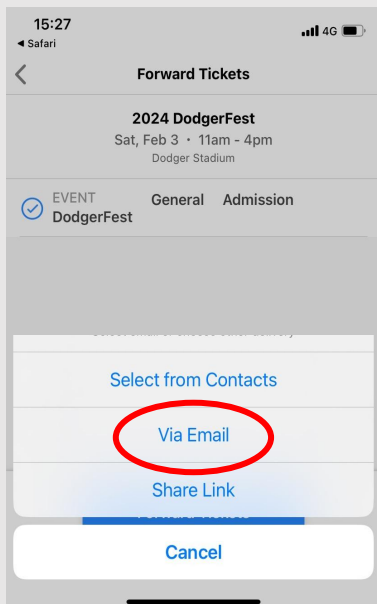
①アプリからチケットを選択し、Forward Ticketsをクリック



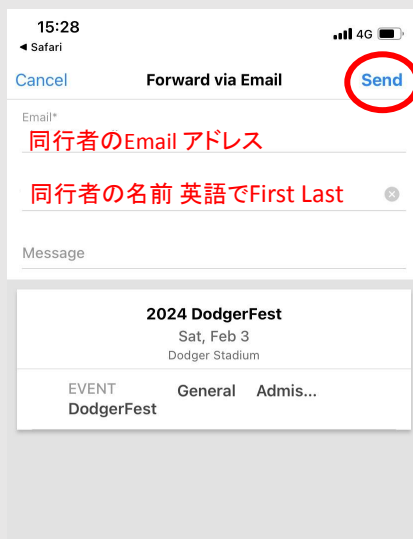
②Forward Ticketsをクリック



③ポップアップから、Via Emailをクリック



④同行者のアドレス・名前を入力して、Sendをクリック



出発前の確認事項 & 注意事項

- ・アメリカに到着する前にきちんと携帯電話の画面上にバーコードチケットが表示されるのか**必ず確認してください。**
- ・現地でチケットを表示する為には、インターネットへのアクセスが必要となります。出発前に、アメリカ国内でインターネットが使える方法を必ずご確認ください。（レンタルWIFIなどをご自身でご持参されることをお勧めします。）
- ・日本出発前に**Wallet(Apple/Google)にチケットを保存する事を推奨します。**複数枚ある場合は、全てのチケットを保存しておく必要があります。

手荷物検査（入場前）

※不要な物は、持参されないようご注意ください。

- ・持ち込み可能バッグは透明の柔らかい素材で、約30cm x30cm×15cm以内。固い素材のバッグ等はお持ち込み禁止。
- ・飲み物（ペットボトルのフタが空いてない新しいもの）は1リットルを超えないもの持ち込み可能。（水筒、ビン、缶、アルコールなどは持ち込み不可）
- ・球場内には、ギフトショップ、売店などたくさんございますのでそちらをご利用ください。
- ・望遠カメラは禁止されてます

当日の会場での入場方法 & 注意事項

- ・スマートフォンのアプリから、MLB Ballparkを開いて頂き、バーコードチケットを表示、もしくはWalletをかざして入場してください。
- ・複数チケット購入で、一緒に転送を希望された場合は、表示されている画面をスワイプする事で、残りのチケットが確認頂けます。
- ★チケットは、特殊な技術を駆使してます。チケットを事前にスクリーンショットまたは印刷等では入場できません。ご注意ください
- ・入場時、WIFI等の通信環境が必要です。会場によっては、無料WIFIがございますが、接続や通信の保証はございません。ご自身でモバイルWIFI等を、ご用意いただくことを強くお勧めいたします。
- ・セクションの入口で会場スタッフが、チケット確認をしている場合がございます。特に高価なチケットで、1つのアカウントで複数枚チケットをお持ちの場合、念の為、チケット保持者との行動をお勧めします。（着席後、お手洗い、売店などへ行く場合）
- ・各試合の開始時間は予告無く変更になる場合があります。到着後、試合日が近づきましたらご自身でご確認をお願いします。
- ・チケットのお手配後、万が一、試合が中止、試合日が変更となっても、返金は出来かねます。予めご了承下さい。

再入場不可

- ・入場後の再入場はできません。

球場内禁煙

- ・球場内は禁煙です。