

# オーストラリア プリペイドSIMカード

このたびは、プリペイドSIMカードをご購入いただきありがとうございます。

SIMのパッケージは、同封されているSIMカードの確認のため開封しておりますことご了承ください。

**ご利用のスマートフォンがSIMロック解除済み（SIMフリー）であることをご確認ください。**

ご購入のSIMには35ドルのクレジットが含まれており、開通時にご指定のプランで1回目のリチャージを行っております。  
オーストラリア到着後すぐにご利用いただけます。

## ■ 事前開通について

### SIM開通申請

事前開通の手配は行っておりますので、お客様の方で開通申請のお手続きは不要です。

開通申請は、ご利用者様の名前、誕生日、パスポート番号、メールアドレスにて申請しております。

- ① 開通日は、ご利用開始希望日（オーストラリア到着日）の**2 - 7日前**までに開通申請を行います。（あくまでも目安となり開通日の指定はできません）
- ② 開通完了後、メールアドレスにオプタスから開通完了のメールが届き、**04から始まる Service Number (携帯番号)**をご確認ください。届かない場合は、迷惑メールフォルダーもご確認ください。
- ③ 開通日よりご利用期間日数が消化します。

### オーストラリア到着後

スマートフォンにSIMカードを挿入しご利用開始ください。

- \* 電波を自動でキャッチしない場合は、正しいAPN設定を認識しているかご確認ください。
- \* 開通後、ご契約内容、各種サポートが必要な場合直接オプタスへお問い合わせください。（ご利用者様とサービス提供会社オプタスとのご契約のためサポート対象外となります）

オプタスカスタマーサポート：optus.com.au/support

\* もしくは、My Optusアプリ内チャットより簡単にお問合せいただけます。

## ■ ご注意事項

### SIMカード取り扱いの注意事項

**SIMカードは、そのままSIMカードケースから外さず保管ください。**

オーストラリア到着前に日本でSIMを端末に挿入するなどご利用されると、SIMにロックがかかりご利用いただけなくなる可能性があります。SIMの入れ替えは、**オーストラリア現地に到着（入国完了後）に行ってください。**

※ My Optusのアプリのログインをされる場合は、必ず現地到着しSIMが利用できることを確認してからご利用ください。ご利用いただけなくなった場合、現地到着後オプタスショップへ行きご自身でご対応となります。また、SIMカード再購入となる場合もございますのでご注意ください。

### オーストラリアのSIMカード交換のタイミング

日本出発された後、現地到着（入国後）後SIMの差し替えを行ってください。

- \* 電波をキャッチするのは、オーストラリア到着後となります。
- \* SIMのパックには、SIMカードを差し替える際のピンは含まれておりません。ご利用のスマートフォンをご確認いただき、必要な場合はご自身でご用意ください。

### ご利用終了後のSIMカードについて

ご利用終了後は、SIMカードの返却は不要です。ハサミで切ってから破棄ください。

**Optus(オプタス)アプリのダウンロード** ※ アプリのダウンロードは必須ではございません。アプリをご利用いただくかともサービスはご利用いただけます。

**Optusのアプリをスマートフォンにダウンロードし、ご利用データ容量の確認やリチャージなどご自身で管理いただけます。**

オーストラリア到着後（開通完了後）、SIMカード挿入、ご利用確認後アプリを起動し**“Login”**からお進みください。（日本国内および開通前不可）

ログインは、オプタスで発行された04から始まる携帯番号をご入力ください。

注) Emailと生年月日ではログイン出来ませんので、04から始まる携帯番号にてログインください。何度も間違えるとロックがかかりご利用いただけなくなりますのでご注意ください。ロックがかかった際はオプタスショップへ行ってロック解除の依頼をご自身で行ってください。

アプリ名：My Optus 

- \* お申し込み時のパスポートの名前・番号、メールアドレス、生年月日で開通時の申請を行っております。
- \* 住所登録は、仮の住所が自動で登録されているため、オーストラリア入国後アプリよりご自身で正しい住所に修正ください。（必須ではございません）
- \* アプリからプラン変更、リチャージ、ユーセージチェック、ご自身のご登録情報が確認が出来ます。
- \* 開通後のサポート、サービス管理、ご質問等は、全てオプタスへ直接お問い合わせください。（ご利用者様とサービス提供会社オプタスとのご契約のためサポート対象外となります）

**APN設定** (e SIMをご利用の場合は、“APN構成プロファイル”を削除してください。削除されず、そのままご利用されるとデータなどオプタスSIMで認識されずご利用いただけない場合があります)

**iPhone:** SIMカードをiPhoneに挿入すると自動でSIMカードを認識しご利用いただけます。

\* SIMカードの認識がされなかったり、通信ができない場合は、APNが正しく設定されている、また下記の表の通り認識しているか確認してください。

**Android:** SIMカードを挿入すると自動でSIMカードを認識しますが、スマートフォンのモデルによって自動認識しない場合は、APNの設定が別途必要です。

現地到着後オプタスのSIMを入れてから下記APN設定を行ってください。（設定箇所は、モバイル通信の項目の中にある場合が多いですが、モデルにより異なります）

APN	yesinternet
ユーザ名	なし（空欄）
パスワード	なし（空欄）

\* APNの設定を行っても電波が立たず、ご利用いただけない場合は、スマートフォンがSIMロック解除されていることを今一度ご確認ください。

\* Samsung, Googleブランド以外の一部アンドロイドスマートフォン（Aquosなど）は、ご利用いただけない場合がございます。

## その他

SIMカードの紛失等あった場合は、オプタスショップに身分証明となるID(パスポートなど)をご持参し、SIMの再発行のお手続きをご自身で行ってください。

ただし、16歳以下の未成年の場合は、再発行不可となり、新しいSIMを購入いただき、新しい携帯番号にて再発行いたします。