

ご利用注意事項（ぼけっと WiFi レンタルサービス）



この度は、WZ NEXT (ウィズ ネクスト)のぼけっと WiFi レンタルサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
下記を必ずお読みの上、ご利用いただけますようお願い致します。

【ご使用について】

- (1) オーストラリア専用のサービスのため**オーストラリア国以外の国で電源をいれないでください**。オーストラリア国以外で電源を入れ通信を行われた場合、高額となるデータローミング料金が発生しますのでご注意ください。発生した場合は、いかなる理由があってもその料金をお支払いとなります。
- (2) **短期プラン**： SNS、ネット検索・マップやメールなど **1 日の容量制限など気にせずデータ無制限**でご利用いただけます。
ただし、対象として過度な動画の視聴やダウンロード^{※1}には適していません。過度なデータ利用をされた場合、WZ NEXT が定める FARE USAGE POLICY^{※2}に基づき、回線停止または利用制限がかかる場合がございますのであらかじめご了承ください。
※ 回線停止後、再度開通するまでに 3 営業日ほどかかることがあります。本理由により回線停止した場合、ご利用料金の返金は致しかねますので予めご了承ください。
※1 1 日の目安として、約 120~150 分以上の「動画視聴」「音楽、動画など大容量のダウンロード」「長時間のオンラインゲーム」等のご利用はお控えください。
※2 FARE USAGE POLICY とは、全てのお客様が公平に通信を利用するための方策です。
- (3) **長期プラン**： お選びのデータ容量内であれば制限なくご利用いただけます。データ容量を超過した場合は、停止されずそのままご利用いただけます。
\$10/1GB ごとに追加料金が発生致します。
- (4) ご利用エリアによっては電波が入りづらい・入らない場合がございます。その場合の返金は一切受け付けておりませんので予めご了承下さい。
- (5) ご返却予定日以前にご返却された際、料金のご返金等は致しませんので予めご了承ください。
- (6) お申込み後、郵送返却から来店返却にご変更があった場合でも郵送料金の返金はいたしかねますのでご注意下さい。またその他以外の理由であっても既にご請求済みの料金に関してはいかなる理由があってもご返金致しかねます。
- (7) 万が一ご使用できない場合は、同封しているユーザーマニュアルをご確認いただけますようお願いいたします。不具合が改善されない場合は、下記連絡先までご利用開始より 24 時間以内にご連絡ください。ご帰国後のご連絡は、一切の対応ができませんのでご注意ください。

【延長について】

短期プラン： 7 日間ごとに延長料金が発生致します。1 日返却が遅れた場合も 7 日間分の延長料金が発生いたしますのであらかじめご了承下さい。

例) 5 日間のお申込みをされた後、2 日間の延長を希望された場合、再度 7 日間のレンタル料が発生します。

※ 延長の申請をいただいた時点で契約時にご提示されたクレジットカードへご請求いたします。もしくは、再度ご請求のご連絡を致します。

長期プラン： ご解約の申請がない限り自動更新となります。（ご請求サイクル： 2 日始まりの翌月 1 日締め）

【紛失・破損について】

短期プランのみ、盗難・紛失時の保険料金が含まれており 70%がカバーされます。

※ 現地にて警察からの証明書（ポリスレポート）が必要となり、ご提示がない場合は保険適用外となりますので予めご注意下さい。（料金は WEB ページにてご確認ください）

※ 返却物に破損や水没その他不具合があった場合、ペナルティをご負担いただきます。また郵送返却中のモデムの破損、紛失に関してもペナルティ対象となりお客様へご請求となります。

※ ぼけっと WiFi および付属品に関する調査が必要な場合は、ご返却後となります。後日モデムに不備がある場合は、ご登録のメールアドレスへご連絡いたします。

【ご返却方法について】

・ **日本帰国後のご返却**： 日本到着日より 2 日以内に投函ください。

注）レターパックでのご返却となります。ポストの種類によって投函口のサイズが異なるため、投函が出来ない場合がございます。

その場合、郵便局窓口にてご返却をお願い致します。郵便窓口でのご返却の場合は、3 日以内にご返却ください。

・ **オーストラリア国内のご返却**： ご利用終了日にポストへ投函ください。

【その他】

・各プランのサービス詳細は、ウェブサイト(wznext.com)よりご確認ください。

・お客様は WZ NEXT が定める期日迄に全ての料金を支払わなかった場合には、未払い料金に対して 15%を月々遅延損害金としてお支払いいただきます。

・全てのご請求料金は、本サービス代行会社、もしくは、直接 WZ NEXT よりご請求させていただきます。

・WZ NEXT のぼけっと WiFi は携帯性を重視しておりますので、バッテリー持続は 4 時間前後となります。日本からお持ちの予備モバイルバッテリーを併用いただくことをお勧めしております。

【カスタマーサポート連絡先】

営業日：月-金 / 営業時間：10:30~17:00 (AEST) (シドニー時間) 休業日：土日・祝日

Email: 短期プラン: pkg@wznext.com | 長期プラン: info@wznext.com | LINE@ : @wznext