

# 空港ご到着の流れ

## お出迎え時のご案内

Copa Airlines, Viva Aerobus, Volaris 等でご到着のお客様は第2ターミナルにご到着となります。

※到着ターミナルの急な変更もございますので、ご不明な場合、係員と合流できない場合は緊急連絡先にご連絡下さい。

### ■カンクン空港ご到着の流れ(国際線)

入国審査 ⇒ 手荷物受取 ⇒ 税関 ⇒ ドライバーまたはガイド

第2ターミナル到着のお客様は、空港建物の自動ドアを出た【WELCOM BAR】付近で係員がお待ちしております。

外にはたくさんのお迎えの人がいます。この中にHIS または お客様のお名前を持った係員がお待ちしております。

**※注意事項: Family and friends only と書かれている出口からは出ないでください!**



## ★指定集合場所★ WELCOME BAR

HIS または お客様のお名前の書かれたネームボードを持った係員がお待ちしております。

# HIS

### 【注意事項】

- ・混乗送迎をお申込みのお客様は、空港 ⇄ ホテル間のご送迎は他のお客様と一緒にしますので、しばらくお待ち頂く場合がございます。予めご了承頂けますよう、お願い致します。(専用車送迎は除く)
- ・到着ターミナルの急な変更もございますので、ご不明な場合は緊急連絡先にご連絡ください。

### 【重要】

- ・当初のフライト到着時刻より最大90分までお待ちしますが、お客様が指定場所にお見えにならない場合、何らかの問題が発生した場合(フライト遅延等)でもサービスの提供は致しかね、ご返金は出来かねます。
- ・何らかの問題が発生した場合(フライト遅延、ロストバゲージ等)でご到着が遅れる場合は、緊急連絡先までお電話でご連絡をお願いします。
- ・天災地変、暴動、天候不良等によりやむを得ず旅行日程の変更や旅行の中止を余儀なくされた場合、それらによる損害、費用に関しては返金致しませんのでご了承下さい。
- ・指定集合場所にご到着後、万が一係員と会うまで10分以上かかる場合は緊急連絡先へご連絡ください。
- ・事前にご連絡を頂けず、自己判断でタクシーなどをご利用された場合、お客様のご負担となりますのでご了承ください。
- ・また連絡をする際はご自身のお電話をご利用ください。現地の方に頼み、別の会社に繋がり高額なタクシー請求をされる被害が多発しております。
- ・指定集合場所前にツアー勧誘エリアがあり、そこにいるスタッフが声を掛け、弊社との待ち合わせ場所を説明されることがありますが、その指示は無視して、出口にてHIS または お客様の名前を持った係員と合流してください。

### ミキラテンアメリカツアーデスク カンクン支店連絡先

営業時間 月～金 9時～17時 土・日・祝日 休み

#### ■連絡先■

電話: +52 998-364-3729 ※営業時間内はこちらの番号へおかけください

■夜間 土・日・祝日緊急連絡先(営業時間外)日本語対応■

電話: +52 998-874-3879

Whatsapp: 52-998-874-3879

※通話料、通信費等はお客様負担となります。予めご了承ください。

※営業時間はすべて現地時間になります。