



Medidas Sanitarias COVID-19

Delphinus®

Xcaret!
MEXICO

Xel-Ha
HIDDEN WONDER
by Xcaret

RIVIERA MAYA

interactive
AQUARIUM
cancún

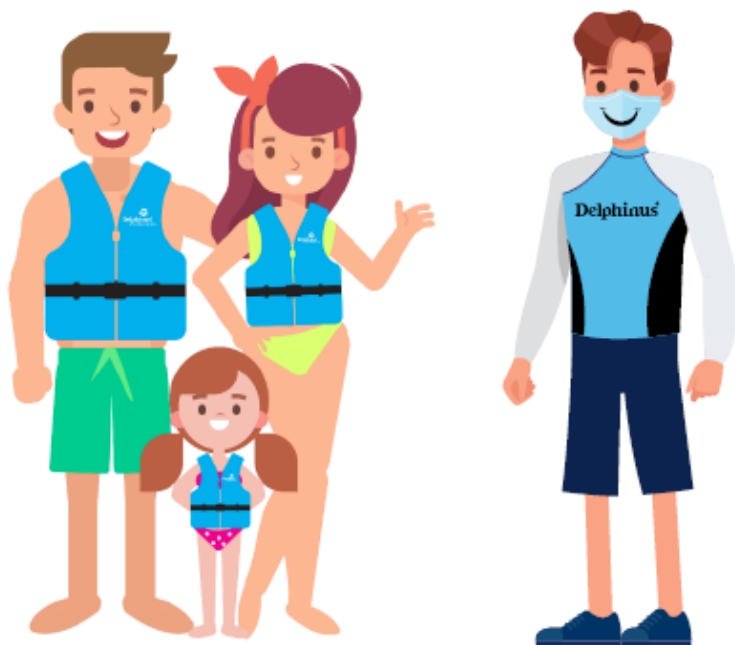
PUERTO MORELOS

PUNTA
CANCÚN

PLAYA MUJERES



Protocolo general y lineamientos de seguridad sanitaria, higiene y control del COVID-19



El bienestar y la seguridad de nuestros clientes, colaboradores y delfines son nuestra máxima prioridad. Fortalecemos las prácticas de seguridad sanitaria y las medidas de higiene tanto en nuestros colaboradores, como en nuestras instalaciones y transportes, para así evitar la propagación del coronavirus COVID-19.

Nuestro programa

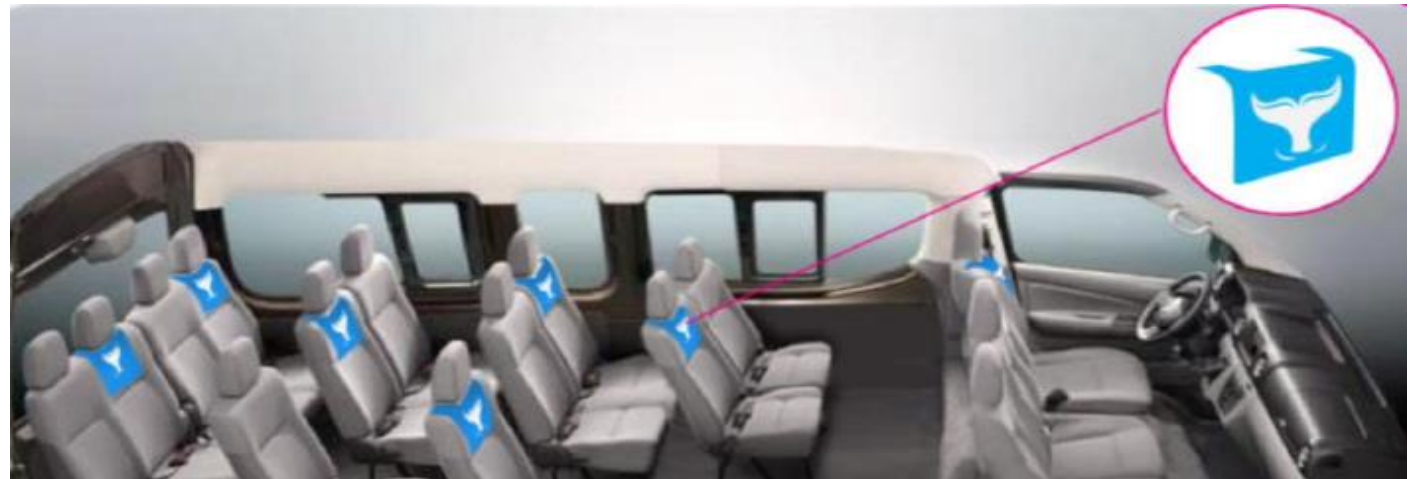


El concepto **BRILLANTE BIENESTAR AZUL** se conceptualiza de manera gráfica en un sello con 5 elementos principales que se describen a continuación:

- (1) Envoltente que delimita el espacio que cuenta con las medidas sanitarias e higiene
- (2) Una mano que representa a los individuos que conviven de manera sana en nuestro entorno seguro
- (3) Un delfín que representa nuestro – Core Business –
- (4) Un destello de brillo que representa la excelencia en lo que hacemos
- (5) El color azul como elemento distintivo de nuestra marca que representa el agua que une al delfín con el ser humano.



- Las camionetas son *limpiadas y desinfectadas* en su totalidad diariamente.
- Todas las camionetas de transporte *cuentan con dispensadores de alcohol-gel al 70%*.
- Las camionetas de transporte de visitantes llevarán como *máximo el 50% de su capacidad* de pasajeros.



- Para mantener la sana distancia *se establecerán marcas claras en el piso* en la zonas de las taquillas, cajas, atención al visitante, sanitarios y áreas de orientación.
- Se mantendrá un *número reducido de visitantes* en la zona de regaderas y sanitarios.



- Se incrementarán las medidas y frecuencias de higiene, limpieza y desinfección.
- Las acciones de *limpieza y desinfección* serán visibles para los visitantes, para que se sientan seguros al participar.
- Se instalarán dispensadores de *alcohol-gel al 70%* en áreas estratégicas del Hábitat.



- Todos los miembros de *una misma familia podrán permanecer juntos* durante su experiencia en nuestras instalaciones.
- *Los visitantes deberán de respetar* en todo momento las señalizaciones y capacidades establecidas que permitan mantener las medidas de *sana distancia*.



TRANSPORTACIÓN

- *Se tomará la temperatura (a la sombra)* de todos los visitantes previo a abordar las camionetas, manteniendo en todo momento la sana distancia establecida.
- Todos los visitantes deberán *utilizar el alcohol-gel al 70%* antes de subir a las camionetas así como *cubrebocas*.
- A los visitantes que lleguen por sus propios medios a los Hábitats se les tomará la temperatura (a la sombra) manteniendo en todo momento la sana distancia establecida.
- Toda lectura de **38°C** o superior deberá ser considerada como sospechosa de enfermedad. Si la lectura es positiva, se le solicitará que no aborde la camioneta en conjunto con su grupo y se les invitará a que visiten a un médico para su revisión.





CHECK-IN

- Se programará que las camionetas de transporte *lleguen en forma escalonada* para evitar aglomeración en la zona de registro y taquillas.



ÁREAS DE ATENCIÓN A VISITANTES Y CASILLEROS

- Solo se utilizarán un *cierto número de casilleros*.
- Los visitantes se sentarán en las *áreas designadas o marcadas*, para mantener sana distancia.
- Las familias podrán mantenerse como un solo grupo.



PREVIO A LA INTERACCIÓN

- Antes de participar en un programa interactivo, se les pedirá a nuestros visitantes que *se den un regaderazo* y que se *desinfecten las manos*.
- Toda persona que entre a los muelles deberá pasar por lo tapetes sanitarios.

DURANTE LA INTERACCIÓN

- Se hará una distribución de *grupos pequeños*, privados o de familiares en la interacción con delfines.
- Nuestros programas estarán diseñados para *miembros de la misma familia y otros que viajen juntos*.



FOTO Y VIDEO



- Los visitantes seleccionaran sus imágenes en las diferentes *computadoras ubicadas estratégicamente*.
- Se colocaran *pañuelos desechables* para que los visitantes puedan manipular el mouse y teclado y así evitar el contacto directo con el equipo.

TIENDAS



- Existirán *dispensadores de producto desinfectante a la entrada* de las tiendas.
- Se tendrán a la venta productos para desinfectar las manos así como cubrebocas.
- Se promoverá que los visitantes solamente toquen lo que desean comprar.
- Las terminales punto de venta permitirán que *los visitantes inserten o deslicen ellos mismos sus tarjetas*, evitando con ello que los colaboradores las toquen.
- Serán los visitantes quienes pongan sus productos una vez escaneados y pagados en sus bolsas, evitando con ello el contacto por parte de los colaboradores.

Por último, pero no menos importante

- Todos los colaboradores usarán como Equipo de Protección Personal *tapaboca tricapa*.
- Los colaboradores que tengan contacto con los visitantes, además del uso del tapaboca tricapa, estarán usando *careta de protección facial o goggles de seguridad*.



Para recordar a tus clientes

1. Se tomará la temperatura (a la sombra) de todos los visitantes antes de abordar la transportación.



2. Todos los visitantes deberán utilizar alcohol-gel al 70% así como cubrebocas antes de subir a las camionetas.
3. Se instalarán dispensadores de alcohol-gel al 70% en áreas estratégicas en todos los Hábitats.

4. Se establecerán marcas claras en el piso (1.5 metros de distancia)



5. Los visitantes deberán de respetar en todo momento las señalizaciones y capacidades establecidas.

6. Todos los miembros de una misma familia podrán permanecer juntos.

7. Se hará una distribución de grupos pequeños, privados o de familiares en la interacción con delfines.



8. Todos los equipos se desinfectarán después de cada programa interactivo.



9. Todos los visitantes y colaboradores que entre a la tienda deberán usar alcohol-gel al 70%.



10. Se evitará el saludo de mano
Colaborador – Colaborador
Colaborador – Visitante
Colaborador - Clientes y Proveedores

