

## 新型コロナウイルスへの取り組みとお申込みにあたってのご注意

現在様々な国で、渡航に関する制限措置が行われております。お住まいの国によっては、スペイン・ポルトガルへの渡航時やご帰国時に、入国制限や隔離措置などがとられたり、経由地での乗り継ぎに問題がある場合がありますので、ご滞在国の日本大使館やご利用の航空会社に問い合わせるなど、お客様ご自身で問題がないかどうかをお確かめください。

**新型コロナウイルス流行中においては、ツアー運営にあたり、以下の取り組みを行います。**

- ・ガイド、運転手は健康管理を徹底した上で、マスクを着用して接客をいたします。また、消毒液も携行いたします。
- ・バスの座席は間隔を空けることができるよう、定員の50%までに利用を制限いたします。
- ・ホテル、レストランは、国のガイドラインを遵守している場所のみを利用いたします。
- ・ソーシャルディスタンスが保てるよう、少人数でも観光ではイヤホンガイドを利用いたします。

**お客様へはツアー中、下記のご協力をお願いいたします。**

- ・毎日出発前にガイドが検温をさせていただきます。
- ・バスの座席は間隔を空けることができるよう、定員の50%までに利用を制限いたします。
- ・ツアー中はマスク着用をお願いいたします。（場所によっては着用が義務化されております。）
- ・ソーシャルディスタンス確保を可能な限りお願いいたします。

**新型コロナウイルスの特性をご理解をいただき、お客様には下記ご了承の上でご参加いただけるようお願いいたします。**

- ・体調不良の場合はツアー参加をご遠慮いただきホテルなどに待機いただく可能性があります。
- ・体調不良の内容が、発熱や咳、呼吸困難といった呼吸器系の症状等の場合は、スペイン並びにポルトガルの保健省の指針に従い、医療機関へ連絡し診断を受けていただく必要があります。診断結果がでるまで日数がかかる場合に生じる費用についてはお客様のご負担となります。
- ・医療機関診察の結果、新型コロナウイルス陽性の場合は、ツアーにはご参加できず、離団いただきます。
- ・体調不良、診断結果待ち、離団等に伴い、ご利用いただけなかったサービスに対する返金はございません。
- ・新型コロナウイルスを発症した場合、滞在中に大きな費用が発生する可能性があるため、海外旅行保険へ加入してからのご参加をお勧めいたします。

### **【その他】**

下記の場合は規定キャンセル料を免除させていただきます。

- ・ツアーご参加前に新型コロナウイルス感染によって不参加となり、陽性証明書を提出いただいた場合
- ・新型コロナウイルスの影響により予定搭乗便が欠航となり、且つ、代替え便がない場合  
(欠航後速やかにご連絡ください。ご連絡いただかず上記事由が確認できない場合は、免除の対象外となる場合があります。)

皆様のご理解、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。