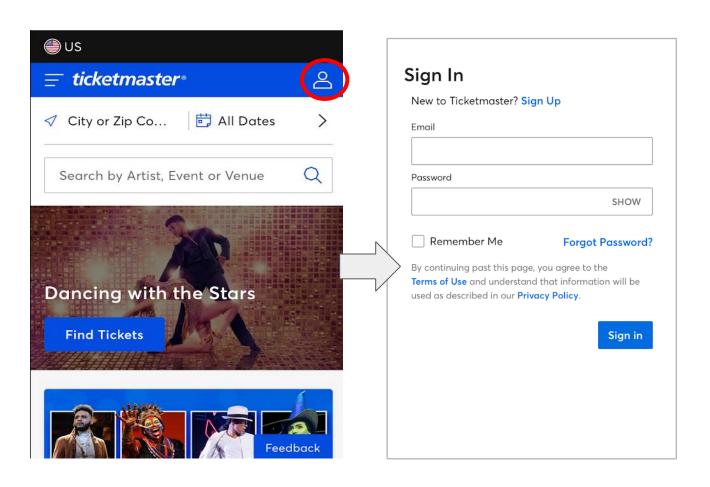
Ticketmaster アカウント作成方法

① チケットマスターのアカウントをお持ちでない方は 事前にアカウント作成が必要です。

※アカウントを作成頂けないとチケットのお受け取りが出来ません。

- 1. お手元に、携帯電話、メールアドレスをご用意ください。
- 3. New to Ticketmaster?の横にあるSign Upをクリック



②お客様情報の入力を行います。 メールアドレス、パスワード、名前、在住国の登録をし「Next」をクリック。



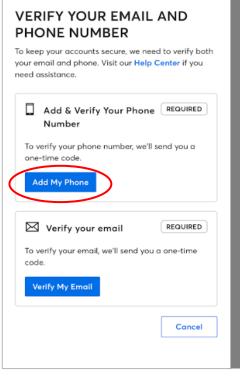
〈登録時の注意事項〉

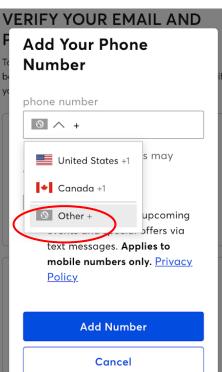
- ◆メールアドレス
- @hotmail、@gmail、@i.cloudなどのフリーメールアドレスのご登録をお願いいたします。
- @yahoo や携帯会社のメールアドレス(@docomoなど)などで、
- @以降に「.jp」が含まれるメールアドレスの場合、 観戦チケットの転送が出来ない場合がございます。
- ◆パスワード

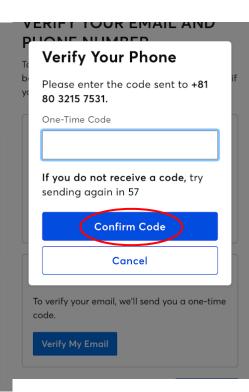
アルファベット、数字を含む12文字以上での作成となります。

◆在住国 (Country of Residence) 日本(Japan)ご選択の場合Zip/Postal Codeは不要です。

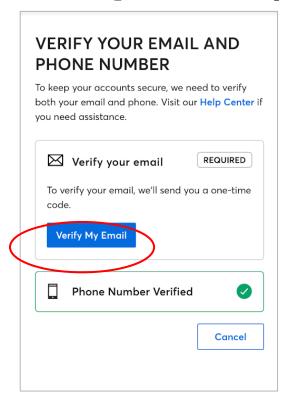
- ③携帯電話番号の認証を行います。
- 1. 「Add My Phone」をクリック。
- 2. 国「Other」を選択し先頭の国番号「+81」から先頭の「0」を除いた番号を入力例)090-1111-1111の場合 → +81 90 1111 1111 と入力
- 3. ショートメッセージにて6桁のコードが届く。
- 4. コードを入力し「Confi le code」をクリック。

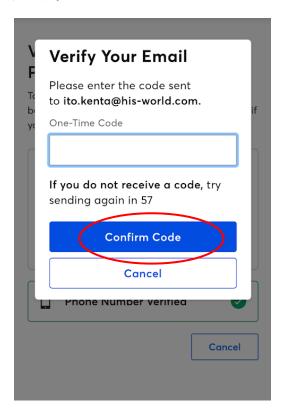






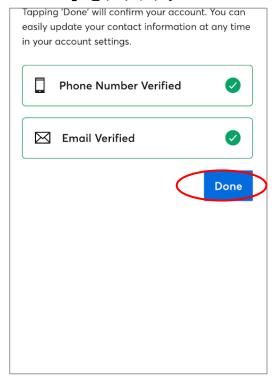
- (4)メールアドレスの認証を行います。
- 1. 「Verify My Email」をクリック。
- 2. ②にて入力をしたメールアドレス宛てに6桁のコードが届く。
- 3. コードを入力し「Confi le code」をクリック。





⑤登録完了です。

電話番号、メールアドレスの両方にチェック(✓)が入っていることを確認し「Done」をクリック。



Ticketmaster チケット受取方法

- ①手配完了後、HISの Ticketmaster アカウントから、 作成頂いたお客様のアカウントにチケットを転送します。
- ②チケットの転送を知らせる Emailが、アカウント時に登録頂いたお客様のメールアドレス宛に届きます。

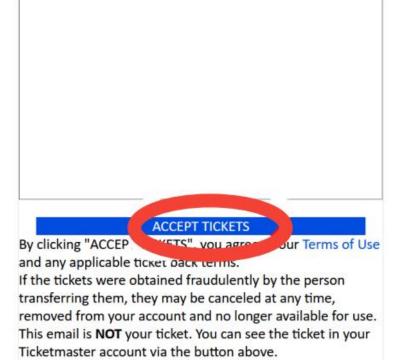
メール送信元: Ticket Master

※HISからメールが届くのではありません。ご注意下さい。

メールの受信が確認出来ない時:

海外サイトからのメールなので、ゴミ箱やスパムに紛れていたり、自動的にブロックされている場合もございます。まずは全ての受信ボックスやメールの受信設定を確認頂き、それでも見つからない場合は、HISまでお問い合わせください。

③メールの本文内にある「ACCEPT TICKETS」をクリックしてください。



(4) これでチケットの受取は完了です

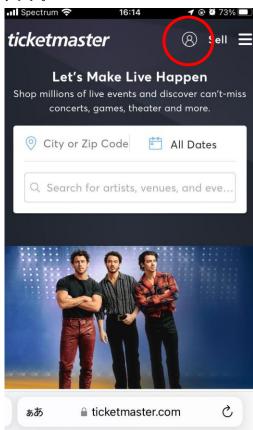
※受け取ったチケットの確認方法は、この続きにある「Ticketmaster - 携帯電話からのチケット確認方法」をご参照ください。

チケット受取の確認事項&注意事項

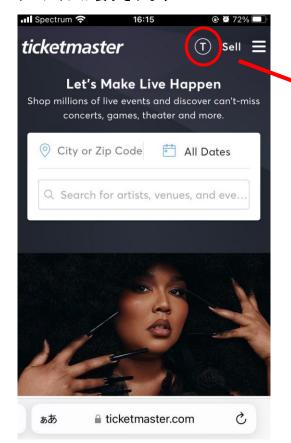
- ・チケットの受取をした時点から、チケットはお客様の管轄(所有物)となります。再送や詳細確認など、弊社からは対応が出来なくなりますのでご了承願います。
- ・当日、いかなる理由であってもチケットが表示できず入場できない場合は、 すべてお客様の自己責任となります。何卒ご了承ください。

Ticketmaster 携帯電話からのチケット確認方法

①携帯電話のインターネットブラウザから Ticketmaster.com ヘアクセスし、赤丸をク リック。



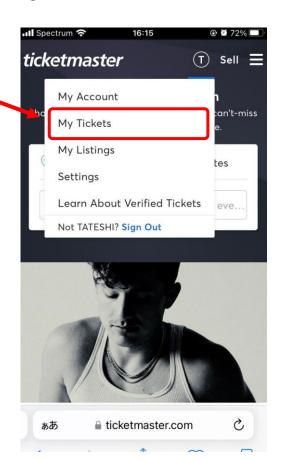
③サインインが出ていれば赤丸にご自身の イニシャルが表示されます



②Ticketmaster.com にサインイン (Sign in)



43の赤丸を押して My Ticketsへ



⑤以下のようにチケットのイベント詳細、 日時、会場名が表示されます。

「View & Save Tickets 」をクリック



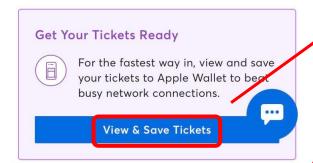
My Account > My Events > Event Details

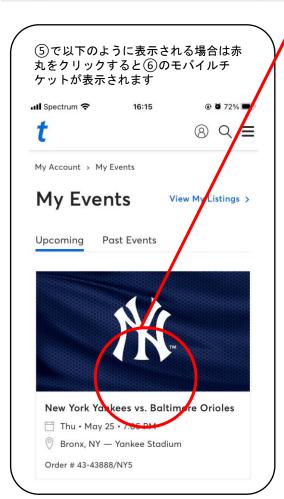
New York Yankees vs. Chicago Cubs



Sun • Jul 9 • 1:35 PM Yankee Stadium Share You're Going

1 East 161st Street, Bronx, NY, 10451





⑥「モバイルチケット」 これを入場時に提示します。

※スクリーンショット、プリントアウトは不可



Transfer

my.ticketmaster.com

1 of 2

出発前の確認事項&注意事項

- ・アメリカに到着する前にきちんと携帯電話の画面上に バーコードチケットが表示されるのか必ず確認してください。
- ・現地でチケットを表示する為には、インターネットへのアクセスが必要となります。 出発前に、アメリカ国内でインターネットが使える方法を必ずご確認ください。 (レンタルWIFIなどをご自身でご持参されることをお勧めします。)
- ・チケットの表示に関して不安な方は、 日本出発前にWallet(Apple/Google)にチケットを保存しておく事をお勧めします。

当日の会場での入場方法&注意事項

- ・スマートフォンのブラウザから、ticket master にログインをして頂き、 バーコードチケットを表示させ入場してください。
- ・複数チケット購入で、一緒に転送を希望された場合は、(画像⑥)**オレンジ色**の「1 of 2(購入枚数)」の左右の矢印をタップして残りのチケットが確認頂けます。

★チケットは、特殊な技術を駆使してます。チケットを事前にスクリーンショットまたは印刷等では入場できません。ご注意ください)

- ・入場時、WIFI等の通信環境が必要です。会場によっては、無料WIFIがございますが、 接続や通信の保証はございません。ご自身でモバイルWIFI等を、ご用意いただくことを 強くお勧めいたします。
- ・当日、いかなる理由であってもチケットが表示できず入場できない場合は、 すべてお客様の自己責任となります。何卒ご了承ください。
- ・セクションの入口で会場スタッフが、チケット確認をしている場合がございます。 特に高価なチケットで、1つのアカウントで複数枚チケットをお持ちの場合、 念の為、チケット保持者との行動をお勧めします。 (着席後、お手洗い、売店などへ行く場合)
- ・各試合の開始時間は予告無く変更になる場合があります。 到着後、試合日が近づきましたらご自身でご確認お願いします。
- ・チケットのお手配後、万が一、試合が中止、試合日が変更となっても、 返金は出来かねます。予めご了承下さい。