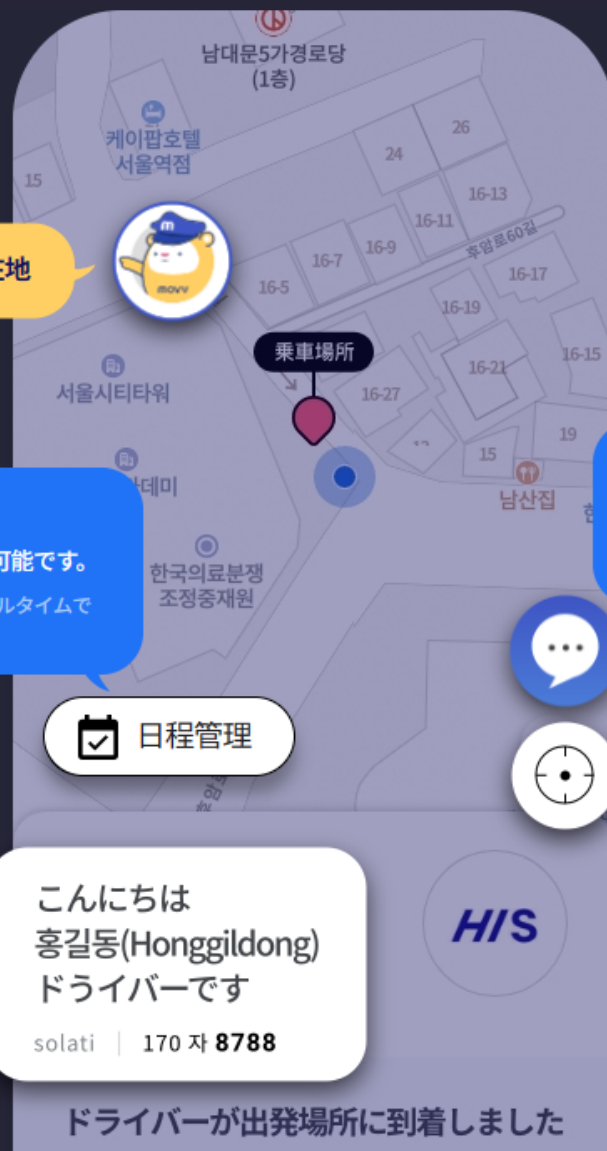


Smart Chauffeur Display Guide



ドライバーの現在地

日程管理機能
日程の追加と削除が可能です。
i ドライバーにもリアルタイムで共有されます。

ドライバーへのメッセージ
ドライバーとメッセージが可能です。
i 自動翻訳機能を搭載

現在地

ドライバー 情報
ドライバーの名前と車両情報をお知らせします。

こんにちは
홍길동(Honggildong)
ドライバーです
solati | 170 자 8788

ドライバーが出発場所に到着しました
呼び出しが可能です。

車両呼び出し機能
ドライバーに現在地へのピックアップをリクエストします。

搭乗までのプロセスご案内

1 利用予定日の前日まで同意完了

利用予定日の前日までに【<https://chauffeur.movv.co/b2b>】での個人情報・位置情報約款同意を必ず完了してください。

※お名前、メールアドレス(個人情報)を入力後、位置情報収集規定に同意してください。

The image displays two screenshots of a mobile application interface. The left screenshot, titled '予約確認' (Reservation Confirmation), shows a 'Language' dropdown menu set to '日本語選択「日本語」' and a '予約番号' (Reservation Number) field containing 'MOVV予約番号'. A blue '確認' (Confirm) button is at the bottom. The right screenshot, titled 'ユーザー情報登録' (User Information Registration), shows a 'Language' dropdown menu set to '日本語', a '予約番号' field with '日本語', and 'お名前' (Name) and 'メールアドレス' (Email Address) fields with '予約者名(パスポート上のお名前)' and '予約番号を受けたメールアドレス' respectively. Below these fields is a note: '正確な情報を入力しなかった場合、あらゆる問題の責任は利用者にあります。' (If accurate information is not entered, the user is responsible for all problems). There is a '利用規約に同意' (Agree to Terms of Use) section with two checkboxes: '全て同意する' (Agree to all) and '[必須] 位置情報利用規約' (Required: Location Information Usage Terms), with a right arrow next to the second one. A blue '確認' (Confirm) button is at the bottom.

この手続きは予約番号ごとに初回の1回のみ行われます。

2 車を呼び出して搭乗

- ①決められたピックアップ場所まで移動してください。
 - ②スマートショーファーサービスで車の呼び出しを利用してください。
- ※呼び出した車の番号は必ず確認してから搭乗してください。

Q ネットワークの問題などで、スマートショーファーサービス利用に問題があった場合には？

- ①希望ピックアップ時間から20分が過ぎても呼び出しがなかった場合、希望時間から30分後までに担当のショーファーが向かいます。
- ②お客様がピックアップ場所にいない場合、駐車場へ戻って待機→60分後に再訪問してもお客様がいない場合にはFREE WAITING時間切れとなり、H. I. S. 側へ案内後に待機中の車の回送
- ③お客様とショーファーが会えた場合にはログイン方法の案内方法を紙でお配りする予定

ex)希望時間16:00の場合、16:20まで呼び出しがなかったら→16:30に担当ショーファーがピックアップ場所まで移動して、約5分間待機→お客様と会えなかった場合には駐車場へ復帰→17:00、もう一度ピックアップ場所へ移動して5分間待機(会えなかったら、待機後回送)

担当ドライバー呼び出しのご案内

1 メールからMOVV_URLへ接続

スマートショーファーサービスに接続して、予約番号を入力してログイン

MOVV予約番号【予約番号】
MOVV_URL【<https://chauffeur.movv.co/b2b>】

ご利用日の1日前まで上記のURLに接続し、個人情報・位置情報約款同意を済ませてください。
韓国に到着後、URLからドライバーを呼び出ししてください。
ドライバー情報と車ナンバーを確認してからご利用お願い致します。

2 予約番号でログインしてドライバー呼び出し

ログイン後、予約履歴を確認

予約履歴から車両を利用するを選択したら、ドライバー情報と位置の確認可能

予約確認

Language 言語選択「日本語」

予約番号 MOVV予約番号

予約番号入力して「確認」

確認

予約履歴

空港 → 目的地 サービス利用可能

予約日 2023-11-14 利用日 2023-11-16

利用開始場所 金浦空港(国際線GMP) → 利用終了場所 ロッテホテル弘大

日程を確認して「車両を利用する」

車両を利用する

「乗車場所を確認」を選択すると参考写真が出ます

日程管理

こんにちは。홍길동(Hong Gildong)ドライバーです

스타리아 또는 카니버 | 106.82924

ドライバーが出発場所に到着しました「呼び出し可能です」を選択したら、呼び出しボタンが出ます

呼び出し可能です

呼び出し

3 呼び出し後に担当ドライバーと合流

呼び出し後に乗車場所まで移動

乗車場所まで到着して、担当ドライバーと合流

MOVV車両を呼び出し中です

ドライバーを呼び出しをリクエストしました

呼び出しキャンセル

出発 金浦空港(国際線GMP)

到着 ロッテホテル弘大

呼び出し中の画面

金浦空港(国際線GMP) > ロッテホテル弘大

日程管理

担当ドライバーが呼び出し確認後の移動現状確認画面

こんにちは。홍길동(Hong Gildong)ドライバーです

스타리아 또는 카니버 | 106.82924

出発場所へ車両が移動しています

約67分後に出発場所に到着

担当ドライバーと自動通訳チャット可能!

到着しました。문의致します。

午前 11:06

韓国語は日本語で自動通訳

안녕하세요 9번출구 앞으로 갈까요?
こんにちは5番出口に行きますか?

午前 11:07

日本語で入力したら、韓国語自動通訳

チャット画面



担当ドライバーと連絡がしたい時は？

移動現状確認画面のイメージの「・・・」を押したら、ドライバーと自動通訳チャットができます。