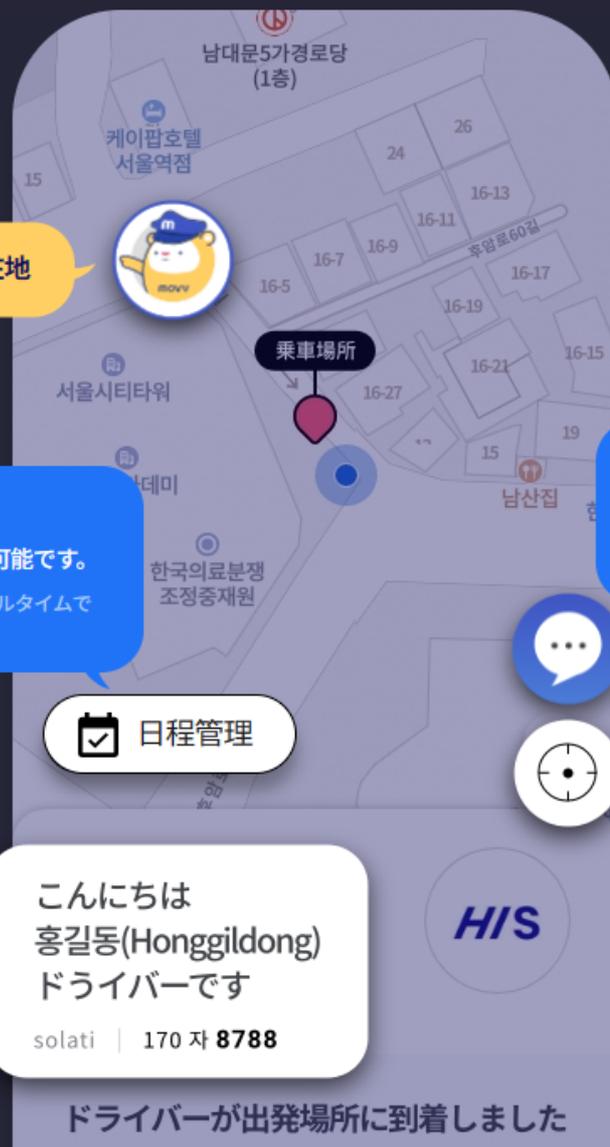


Smart Chauffeur Display Guide



ドライバーの現在地

日程管理機能
日程の追加と削除が可能です。
📌 ドライバーにもリアルタイムで共有されます。

📅 日程管理

ドライバーへのメッセージ
ドライバーとメッセージが可能です。
📌 自動翻訳機能を搭載



📍 現在地

ドライバー 情報
ドライバーの名前と車両情報をお知らせします。

こんにちは
홍길동(Honggildong)
드라이버입니다
solati | 170 차 8788



📞 呼び出しが可能です。

車両呼び出し機能
ドライバーに現在地へのピックアップをリクエストします。

搭乗までのプロセスご案内

1 利用予定日の前日まで同意完了

利用予定日の前日までに【<https://chauffeur.movv.co/b2b>】での個人情報・位置情報約款同意を必ず完了してください。

※お名前、メールアドレス(個人情報)を入力後、位置情報収集規定に同意してください。

The image shows two screenshots of a mobile application interface. The left screenshot is titled '予約確認' (Reservation Confirmation) and contains a 'Language' dropdown menu set to '日本語' (Japanese) and a '予約番号' (Reservation Number) field with 'MOVV予約番号' (MOVV reservation number) entered. Below these is a blue button labeled '確認' (Confirm). The right screenshot is titled 'ユーザー情報登録' (User Information Registration) and contains a 'Language' dropdown menu set to '日本語', a '予約番号' field with '日本語' entered, an 'お名前' (Name) field with '予約者名(パスポート上のお名前)' (Reservation name (name on passport)), and an 'メールアドレス' (Email Address) field with '予約番号を受けたメールアドレス' (Email address received for reservation number). Below these is a '利用規約に同意' (I agree to the terms of use) section with a '全て同意する' (I agree to all) option selected and a '[必須] 位置情報利用規約' (Required: Location information usage terms) link. At the bottom is a blue button labeled '確認' (Confirm).

この手続きは予約番号ごとに初回の1回のみ行われます。

2 車を呼び出して搭乗

- ①決められたピックアップ場所まで移動してください。
 - ②スマートショーファーサービスで車の呼び出しを利用してください。
- ※呼び出した車の番号は必ず確認してから搭乗してください。

Q ネットワークの問題などで、スマートショーファーサービス利用に問題があった場合には？

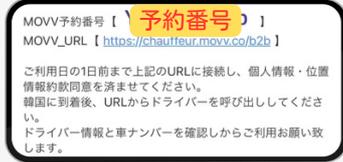
- ➔
- ①希望ピックアップ時間から20分が過ぎても呼び出しがなかった場合、希望時間から30分後までに担当のショーファーが向かいます。
 - ②お客様がピックアップ場所にいない場合、駐車場へ戻って待機→60分後に再訪問してもお客様がいない場合にはFREE WAITING時間切れとなり、H. I. S. 側へ案内後に待機中の車の回送
 - ③お客様とショーファーが会えた場合にはログイン方法の案内方法を紙でお配りする予定

ex) 希望時間 16:00 の場合、16:20 まで呼び出しがなかったら→16:30 に担当ショーファーがピックアップ場所まで移動して、約5分間待機→お客様と会えなかった場合には駐車場へ復帰→17:00、もう一度ピックアップ場所へ移動して5分間待機（会えなかったら、待機後回送）

担当ドライバー呼び出しのご案内

1 メールからMOVV_URLへ接続

スマートショーファーサービスに接続して、予約番号を入力してログイン



2 予約番号でログインしてドライバー呼び出し

ログイン後、予約履歴を確認

予約履歴から車両を利用するを選択したら、ドライバー情報と位置の確認可能



3 呼び出し後に担当ドライバーと合流

呼び出し後に乗車場所まで移動

乗車場所まで到着して、担当ドライバーと合流



担当ドライバーと連絡がしたい時は？

移動現状確認画面のイメージの「・・・」を押したら、ドライバーと自動通訳チャットができます。