

上海ディズニーランド利用約款

ご注意ください：

関連する法律・法規および政府機関の指導に基づき、ゲストが上海ディズニーランドに入園する際、携行する荷物を含め、セキュリティチェックを受けなければなりません。

上海ディズニーランドにご来園のゲストは、「上海ディズニーランド利用約款」を遵守しなければなりません。上海ディズニーランドへようこそ。すべてのゲストの安全で心地よい体験を確保するために、以下の事項をご了承ください。

関連する法律・法規および政府機関の指導に基づき、ゲストが上海ディズニーランドに入園する際、携行する荷物を含め、セキュリティチェックを受けなければなりません。キャストメンバーの指示に従い、セキュリティチェックを受けてください。ゲスト全員およびすべての所持品が、金属探知機による検査を受けなければなりません。安全上の考慮から、一部のバッグ、小包またはそのほかの物品をご携行の入園が断られる場合があります。放置される物については、当園が適切に処分を行います。

ゲストが個人用の食べ物や飲み物を上海ディズニーランドに持ち込むことができますが、加熱、再加熱、加工、冷蔵または保温が必要な飲食物（インスタントラーメン、自己発熱タイプの食品など）や、刺激的なおいのする食品（ドリアンなど）を持ち込むことはできません。

ゲストが車いすや、車輪が三つ以上で、時速 16 キロ以下の電動車いすを持ち込むことができます（障がい者、高齢者、または健康上の理由で体が不自由な方のためのものに限る）

ゲストが以下の規定に適合するベビーカーを持ち込むことができます：長さは 110cm 以下で、幅は 80cm 以下（すべてのパーツや装着可能なアクセサリをつけた状態で）であること。11 歳以下または身長 140cm 以下の子どものために設計されたもので、ご来園当日に上記の年齢または身長の子ども（ご来園当日の年齢および身長に準じる）が利用するためのものであること。後方から押して進めるタイプのものであること。

ベビーカーをご利用のゲストは必ずロックをかけて所定の場所に置いてください。それ以外の場所に置く場合は移動される可能性があります。また、移動するために、ロックされたベビーカーの鎖やロックが切断される可能性もあります。ご了承ください。

パーク内にいるほかのゲスト、キャストメンバー（スタッフ、出演者を含むが、これに限定されるものではない）、ディズニーキャラクターには、常識をもって接してください。実社会とインターネットを問わず、良識ある言動にお努めください。危険・違法・破壊的または攻撃的な行動をお慎みください。

ご自身および他人の安全のために、パーク内を走り回らないでください。

行列にお並びの際は、ほかのゲストに配慮を払い、ぶついたり、押ししたりしないでください。同行するゲスト全員が共に行列に並ばなければなりません。

パーク内において身だしなみ（上着、ズボン/スカートおよび靴を含む）を常時心がけてください。当園が明示的に許可または推奨する特別イベントの期間を除き、16 歳以上のゲストが、アニメ、映画、漫画のキャラクターに扮装することが禁止されています。地面に引きずるような丈の長い服装を着用してはなりません。適切でない服装やほかのゲストに不快を与えるよう服装を着用した場合、入園が拒否され、または退去を求められる場合があります。

16 歳以上のゲストはマスクを着用してはなりません（医療用マスクを除く）。規定に適合するマスクまたは医療用マスクを着用する際は、顔全体または両目を覆うような着用はご遠慮ください。

指定された喫煙エリアを除き、パーク内は禁煙です（タバコ、電子タバコ、その他煙を発生させる装置を含む）。喫煙エリアの詳細情報は、パークガイドを参照するか、キャストメンバーにお尋ねください。

所持品から目を離さず、各自の責任でそれを適切に管理してください。

同行のお子さまに常時目を配ってください。16 歳未満のゲストが入園するには、16 歳以上のゲストの同伴が必要となります。

各アトラクションに利用可能であるかどうかについては、安全規則（身長による制限、健康状況による制限など）に基づきます。7 歳未満の子供がアトラクションを利用するには、16 歳以上の方の同伴が必要です。

ご来園中の間、チケットを適切に保管する必要があります。キャストメンバーがチケットの提示を求める場合があります。

当園は、エントランスの顔認識専用ゲートにて顔認識技術を運用しています。年間パスの顔認識入園機能をご利用のゲストの本人確認に利用されています。年間パスをお持ちのゲストは、上海ディズニーリゾートの公式サイトに掲載

されている「上海ディズニーランドの年間パスに関する注意事項」

(<https://www.shanghaidisneyresort.com/ja/annual-pass-rules/>)を参照し、より詳しい情報を入手してください。

顔認識ゲートに設置されている顔認識システムは、ゲートを通るゲストの顔写真を撮影します（撮影された写真は当日中に顔認識システムから消去されます）。顔認識入園機能を有効にしていないゲストは、ほかのゲートからご入園ください

アトラクションの待ち時間と運営時間をご確認の上、日程を決めてください。パークの1日の運営時間内で、すべてのアトラクションを楽しむことは保証しかねます。

法律に別段の定めがある場合を除き、同意なしにチケットおよびそのほかのプレミアム権益の譲渡、払い戻しができません。チケットおよびそのほかのプレミアム権益は、何らかの変更がなされた場合、直ちに無効となります。チケットは、本人が有効期間内にのみ使用できますが、別途料金が発生するスペシャルイベントにはご利用いただけません。ゲストがチケットの有効期間内に再入園する場合は、チケットを提示しなければなりません。

ご入園の際は、チケット所有者の身分認証としてゲストの写真が撮影されます。写真撮影を拒否した場合は、ゲストは、

(i) パーク内の一部のサービス（ディズニー・プレミアアクセスの利用を含むがこれに限られません）、および(ii) 運営において写真を使う身分認証を必要とする一部の権益（チケットの有効期間内の再入園を含むがこれに限定されるものではない）を利用することができなくなります。必要な場合、当園はエントランスで撮影したゲストの写真を、行政および内部または外部の調査のために使用することがあります。ディズニー・スタンバイパスを受け取る、またはディズニー・プレミアアクセスとそのほかのプレミアム権益を購入する際、ゲストが他人の携帯電話を使用して、上海ディズニーリゾートの公式携帯アプリで自分のチケットをスキャンした場合、パークのエントランスで撮影されたゲストの写真は、上記の他人の携帯電話のアプリに表示されます。ゲストが携帯電話を使用して上海ディズニーリゾートの公式携帯アプリで自分のチケットをスキャンした場合、このアプリにはパークのエントランスで撮影されたゲストの写真が表示されます。ゲストがトロン・ライトサイクル・パワー・ラン、バズ・ライトイヤー・プラネット・レスキュー、カリブの海賊：バトル・フォー・ザ・サンクン・トレジャー、ズートピア：ホット・パースートのアトラクションをご利用する際に自動撮影装置がゲストの楽しむ瞬間を撮影します。また、スティッチ・エンカウンターでスティッチとの触れ合うことができ、撮影される場合があります。パークのフォトパス・スポットでディズニー・フォトパス・サービスも提供されております。ディズニー・フォトパスのフォトグラファーに、キャラクターグリーティングやパークを楽しむ瞬間を撮影していただけます www.shanghaidisneyresort.com/guest-services/photo-pass-service/と www.magicalphotos.cn/privacy-policy にアクセスし、ディズニー・フォトパスに関する詳しい情報をご参照ください。

下記の物をパークに持ち込むことができません：

燃えやすい・爆発しやすいもの（爆竹など）、刃物、武器、武器のレプリカまたはトイガン（トイブラスター、ウォーターガンなど）。

アルコール飲料。

缶またはガラス容器（ベビーフード用の小型のものを除く）。

外寸 56cm×36cm×23cm 以上のケース、バッグその他の容器類および荷物。

サイズを問わず、以下の乗り物や車両は持ち込みできません（ただし、ベビーカーに関しては別項で定める）：キャリーワゴン、子ども用キャリーワゴン、手押し車、子ども用三輪車、車輪のつく運搬器具、子どもを乗せられるようにデザインされたキャリーケース、電動の運搬道具・車いす・子ども用三輪車あるいは人間がけん引したり、押して進むような運搬器具全般、長さ 100cm または幅 80cm 以上のベビーカー（すべてのパーツや拡張パーツが展開された状態で）。

ウィールのつく遊び道具全般。例えばローラースケート、ローラーシューズ、スケートボード、キックボードなど。

風、遠隔操作する装置。例えばドローン、ラジコンなど。

他人の安全を阻害する可能性のある行動、パークまたは関連する施設の運営や全体の環境を乱すカメラなどの撮影機器および以下のような撮影機材の使用が専用、商用関係なく全て禁じられます。三脚、伸縮型を含む自撮り棒、ジンバル、スタビライザーや撮影用の照明設備など。

折り畳み椅子、腰掛け

動物（盲導犬を除く）。盲導犬を連れて入園する場合、常にリードやハーネスを付け、所有者が管理する必要があります。盲導犬の立ち入りが許可されていないアトラクションも一部あります。

法律に禁止されているものおよびその他危険性や破壊性を有する物。

下記の行為が禁止されています：

当園の許可なしに

物品やサービスの販売・交換、販売・販売を目的とする物品やサービスの展示、または物品やサービスの交換・販売をするよう、他人を使喚する行為。ここでいう物品は、ディズニーブランドの商品全般を含むが、これに限定されるものではない。ここでいうサービスは、あらゆる形式のガイドサービスや撮影サービスを含むが、これに限定されるものではない。

いかなる形式の印刷物または録音・録画の配布および展示。または旗、横断幕、看板の使用。

集会、イベント、パフォーマンスまたは講演を行うこと。

入園を許可された運搬道具や車両（入園を許可されたベビーカーを含む）を後ろに引くこと。

個人用の物品、商品またはその他の物品を運搬するためにのみ使用される、持ち込み可の乗り物や車両（持ち込みが許可されたベビーカーを含む）。

カメラ用、携帯電話用、ハンドカメラ用の自撮り棒などの使用。

写真撮影、動画撮影、録音またはライブ配信を行うこと（個人用および非商用利用を除く）。

事前の許可なしに取材（ゲストやキャストメンバーを対象とする写真撮影、動画録画、録音、インタビューを含むがこれに限定されるものではない）を行うこと。

ディズニーキャラクターになりすましたり、ふん装したりして、ほかのゲストやパークの運営に悪影響を与えること。

パークエリア内の動物（鳥類含む）に餌を投与すること。

危険な行為またはパークおよび付属施設の運営を妨げる可能性のある行為。

中華人民共和国の法律に反する行為。

会社の権利：

当園は、随時パーク内で録画、撮影及び/または録音を行う場合があります。ゲストがパークに入園することすなわち録画、撮影及び/または録音されることに同意し、ゲストの容姿及び/または音声を含む映像及び/または録音を当園の内部業務、行政及び運営目的、またはその他の関連の目的、法律、安全またはセキュリティの要請を満たすため、またはその他の合法的な目的に使用することに同意したと見なされます。

パークの規則に違反する、または年間パス、ディズニー・スタンバイパス、ディズニープレミアアクセス、アーリーパークエントリーパス、ディズニーコンシェルジュサービス、ディズニープレミアガイドまたはその他のプレミアム権益に関する特別規則に違反する、あるいは危険・違法・破壊的または攻撃的な行為を行うゲストに対し、または安全、治安、秩序の確保のため、または当園が必要と判断した場合は、当園は、返金、賠償、そのほかの責任を負うことなく、上記のゲストの入園を拒否する、または上記のゲストに直ちに退去するよう求める権限を有する。

パークの収容能力、台風（上海中心气象台または浦東新区气象台が青またはそれ以上の台風警報を発出した場合）、高温（上海中心气象台または浦東新区气象台がオレンジまたはそれ以上の高温警報を発出した場合）、大気汚染（上海中心气象台または浦東新区气象台が青またはそれ以上の大気汚染警報を発出した場合、上海市環境観測センターまたは上海中心气象台が発表する空気質指数が300を超えた場合）などの悪天候（上記を含むがこれに限定されるものではない）、スペシャルイベント、安全または秩序への配慮、または当園が必要と見なすその他必要な場合において、当園は以下の措置を講じる場合があります：

パークやパーク内のアトラクションの営業時間を随時変更したり、不特定多数の人を対象にパークやパーク内の一部のエリアを一時的に閉鎖したり、入園者数を制限したり、アトラクションやエンタメを中断または中止すること。

個別のゲストの入園を拒否する、または退去を求めること。

この「利用約款」は、変更される場合があります。法律に強制力の有する別段の定めがある場合は、その規定に準じる。

この「利用約款」における「当園」は、「上海国際テーマパーク有限公司」または「上海国際テーマパークとリゾート管理有限公司」、またはその両者を意味します。

ご不明な点がある場合、または緊急を要する状況が発生した場合は、キャストメンバーにお尋ねください。